

## **Повышение качества медицинской помощи – важное звено при лечении и реабилитации в травматологии и ортопедии<sup>1</sup>**

**Н.И. Васильева, В.М. Шигарев, А.В. Злобин**

### ***The improvement of medical care quality is an important link during treatment and rehabilitation in traumatology and orthopaedics***

**N.I. Vasiliyeva, V.M. Shigarev, A.V. Zlobin**

Федеральное государственное учреждение

«Российский научный центр "Восстановительная травматология и ортопедия" им. академика Г. А. Илизарова Росмедтехнологий», г. Курган  
(генеральный директор — заслуженный деятель науки РФ, член-корреспондент РАМН, д.м.н., профессор В.И. Шевцов)

Улучшение здоровья населения, удовлетворение его потребностей в высококвалифицированной, специализированной и своевременной медицинской помощи, приобретает особую актуальность для отечественного здравоохранения и отвечает требованиям времени.

Качество медицинской помощи складывается из множества значимых факторов: условий и своевременности оказания помощи, эффективности лечения, взаимоотношения персонала. Отношение к пациенту является основным и ведущим принципом управления качеством, то есть удовлетворенности ожидаемого результата при получении медицинской помощи.

Деятельность научно-исследовательских учреждений ориентирована на создание и внедрение в практику новых медицинских технологий, инновационных методик, способствующих повышению качества жизни больных и инвалидов.

В РНЦ «ВТО» разработаны и внедрены в практику современные технологии удлинения конечности, фиксации позвоночного столба и таза, исследуется проблема коксартроза и его оперативного лечения, разработаны методики чрескостного остеосинтеза в лечении больных с хроническим остеомиелитом, способы стимуляции активности костной ткани. В Центре большое внимание уделяется разработке и внедрению новых технологических решений при лечении и реабилитации больных с экономической их оценкой. Данные вопросы решаются в созданном планово-экономическом отделе Центра. Базой этой работы является разработка и утверждение медико-экономических стандартов (МЭС).

Одним из методов работы по оценке качества и сокращению сроков пребывания в стационаре является проведение экспертной оценки медицинской документации. Проводится анализ обоснованности длительного лечения больных. Тщательно анализируются повторно поступившие больные, особенно при наличии рефрактур.

Важным и необходимым выполняемым требова-

нием Центра является оказание помощи травматологическим больным по принципам ургентной хирургии, что значительно повышает качество медицинской помощи. В работе по повышению качества лечения, снижению сроков пребывания в стационаре выявлялись возможные причины дефектов оказания медицинской помощи и необоснованной задержки направления больных в РНЦ «ВТО».

В Центре анализируются медицинские карты с расхождением клинических и патологоанатомических диагнозов. По их результатам проводятся клинические конференции.

Значительное внимание уделяется обследованию пациентов на догоспитальном этапе (ультразвуковая доплерография артерий и вен, компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, электромиография и т.д.), что сокращает сроки пребывания в стационаре.

Нами проведен анализ медико-технологических листов (МТЛ) 121 пациента, которые проходили лечение в рамках Территориальной программы государственных гарантий (стационарная помощь). При этом выявлено, что МЭС обследования и лечения выполнен в полном объеме и во всех случаях достигнуты необходимые критерии качества: выздоровление с полным восстановлением двигательной активности пациента, его удовлетворенность оказанной медицинской услугой.

Каждый пациент в Центре вправе рассчитывать на получение такого комплекса медицинских услуг, который привел бы к оптимальным для его здоровья результатам в соответствии с современным уровнем медицинской науки. Любая медицинская услуга может найти свое применение только в том случае, если окажется выполненной на достаточно высоком уровне. В Центре созданы все условия для оказания специализированной помощи ортопедотравматологическим больным, так как Центр работает в системе менеджмента качества и имеет сертификат системы менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ISO 9001: 2000).

Рукопись поступила 31.01.06.

<sup>1</sup> Тезисы доклада на Всероссийской научно-практической конференции «Система менеджмента качества на службе здравоохранения», проводившейся в РНЦ «ВТО» им. акад. Г.А. Илизарова 22 марта 2007 г.